

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) - Hanno-Prints

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen und Aufträge, die bei **Hanno-Prints** aufgegeben werden. Mit der Auftragserteilung erkennt der Kunde diese Bedingungen an.

2. Angebot und Vertragsschluss

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde ein konkretes Druckmotiv freigibt und wir die Bestellung schriftlich (z. B. per WhatsApp, E-Mail oder SMS) bestätigen.

3. Individuelle Gestaltung

Unsere Produkte werden individuell nach den Wünschen des Kunden gestaltet. Der Kunde ist verpflichtet, die übermittelten Daten, Texte oder Motive auf Richtigkeit und Rechte Dritter zu prüfen. Für Fehler oder Rechtsverletzungen übernehmen wir keine Haftung.

4. Preise und Zahlung

Alle angegebenen Preise sind Endpreise (inkl. MwSt., sofern ausgewiesen). Die Zahlung erfolgt nach Vereinbarung – entweder per Vorkasse, Barzahlung bei Abholung oder über andere vereinbarte Zahlungswege. Ein Versand erfolgt erst nach vollständiger Bezahlung.

5. Lieferung und Abholung

Individuell bedruckte Produkte werden je nach Absprache geliefert oder können vor Ort abgeholt werden. Die Lieferzeit wird individuell vereinbart und hängt vom jeweiligen Auftragsvolumen ab.

6. Rückgabe und Widerruf

Da unsere Produkte **individuell angefertigt** werden, ist ein Widerrufsrecht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB ausgeschlossen. Eine Rückgabe oder Umtausch ist daher nur bei **nachweislichen Mängeln** möglich.

7. Reklamationen

Offensichtliche Mängel müssen innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware gemeldet werden. Bitte sende dazu Fotos des Mangels und eine kurze Beschreibung an uns. Nach Ablauf dieser Frist gilt die Ware als akzeptiert.

8. Haftung

Wir haften nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Für Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung, Pflege oder Nutzung der Produkte entstehen, übernehmen wir keine Haftung. Pflegehinweise sind zu beachten.

9. Urheberrechte

Mit der Übermittlung von Motiven oder Logos bestätigt der Kunde, dass er die Rechte an diesen Inhalten besitzt oder diese nutzen darf. Hanno-Prints haftet nicht für etwaige Urheberrechtsverletzungen.

10. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist – soweit zulässig – Hannover.